

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PARNEL Mathis					N° candidat :		
Centre de formation : IIA Saint-Berthevin					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : www.mathisparnel.fr							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">Recenser et identifier les ressources numériquesExploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatiqueGérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, suivre et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilitéParticiper à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projetPlanifier les activitésÉvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un serviceDéployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelleGérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel
Création d'un portfolio en HTML/CSS/Bootstrap	09/2024 - 05/2026						
Mise en place d'une veille informatique en méthode pull	2024 - 2025						
Mise en place d'une veille informatique sur Feedly	2025 -						
Tenue du compte LinkedIn	2026 2024 -						
	2026						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Projet de remplacement de la téléphonie : TOIP	01/04/2025 - 22/08/2025						
Réalisation d'une documentation ticketing	07/05/2025 - 25/06/2025						
Gestion des tickets	2024 -						
Gestion du parc informatique	2025 2024 -						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion des sauvegardes sur BaculaV2	2025 -						
Renouvellement de certificats VPN	2026 2025 -						
Gestion des tickets	2026 2025 -						
Gestion du parc informatique	2026 2025 -						