

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PARNEL Mathis			N° candidat :				
Centre de formation : IIA Saint-Berthevin			Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM				
Adresse URL du portfolio : <a href="http://www.mathisparnel.fr">www.mathisparnel.fr</a>							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
<b>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>• Offrir des sauvegardes</li> <li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecter, suivre et orienter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>• Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>• Déployer un service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet professionnel</li> </ul>
Création d'un portfolio en HTML/CSS/Bootstrap	09/2024 - 05/2026						
Mise en place d'une veille informatique en méthode pull	2024 - 2025						
Mise en place d'une veille informatique sur Feedly	2025 - 2026						
Tenue du compte LinkedIn	2024 - 2026						
<b>Réalisations en milieu professionnel en cours de première année</b>							
Projet de remplacement de la téléphonie : TOIP	01/04/2025 - 22/08/2025						
Réalisation d'une documentation ticketing	07/05/2025 - 25/06/2025						
Gestion des tickets	2024 - 2025						
Gestion du parc informatique	2024 - 2025						
<b>Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année</b>							
Gestion des sauvegardes sur BaculaV2	2025 - 2026						
Renouvellement de certificats VPN	2025 - 2026						
Gestion des tickets	2025 - 2026						
Gestion du parc informatique	2025 - 2026						